

Condizioni per far parte della Grid di produzione:

**Ogni sito dovrà :**

- 1) Fornire risorse di calcolo, storage (ed eventualmente servizi). La dimensione delle farm (minimo 10CPU) e la quantità di storage saranno concordati con ciascun sito.
- 2) Garantire man-power sufficiente per amministrare il sito: almeno 2 persone (per un totale minimo di 1 FTE (Full Time Equivalent))
- 3) Gestire efficacemente le risorse del sito: effettuare l'installazione del middleware, eseguire gli aggiornamenti, applicare patch, modificare configurazioni come richiesto dal CMT e **nel tempo massimo previsto e concordato per le varie operazioni.**
- 4) Prendere in carico e aggiornare i ticket relativi al sito in un tempo massimo di 24 ore (T2) o 48 ore (gli altri) dal lunedì al venerdì.
- 5) Monitorare "proattivamente" il sito, controllando periodicamente lo stato delle risorse e dei servizi (usando i tools esistenti: GridICE, Gstat, SFT, etc.).
- 6) Garantire continuità al supporto ed alla gestione del sito, anche durante i periodi di ferie (due possibilità : turnazione locale o affido temporaneo della gestione del sito e dell'accesso con privilegi da amministratore al CMT). Per i siti che non hanno commitments particolari con l'INFN, durante i periodi unattended, sarà anche possibile mettere in downtime il sito chiudendo le code.
- 7) Garantire la partecipazione dei site manager alle phone conference bisettimanali ed alle riunioni SA1/grid di produzione. Compilare i pre-report settimanali (entro il venerdì).
- 8) Mantenere aggiornate le informazioni relative al sito nel GOC DB.
- 9) Supportare le VO di test e controllo (ops, dteam, infngrid) dandogli priorità maggiori rispetto alle altre VO.

Eventuali inadempienze rilevate dal ROC verranno riportate alle phone conference bisettimanali di SA1/INFNGRID, quindi ai COLG e infine all'EB.

Questo MoU dovrà essere firmato da un responsabile di sito (COLG per i siti INFN).  
Per i siti INFN sarà necessaria anche la firma del direttore di sezione.